

TROCAS E DEVOLUÇÕES

Títulos de Transporte



1 – TROCAS E DEVOLUÇÕES



Antes do início da validade do passe (dia 1 de cada mês)

- Aceitam-se trocas e devoluções
- As trocas podem ser por qualquer outro passe, de valor igual ou superior

Após o início da validade do passe (após o dia 1 de cada mês)

- Não se aceitam devoluções.
- Aceitam-se trocas por um passe do mesmo tipo e de valor igual ou superior.
- As trocas só podem ser efectuadas até ao dia 7 de cada mês.

2 – SUBSTITUIÇÃO DO CARTÃO



Dentro da garantia e sem danos visíveis

- A substituição é efectuada sem custos para o cliente.

Fora da garantia ou com danos visíveis

- Os custos da substituição serão suportados pelo cliente.

3 – EXTRAVIO OU FURTO



- Deverá dirigir-se a uma das nossas lojas em Caneças, Bucelas ou Santa Iria de Azóia para fazer um novo cartão, que lhe será cobrado ao preço em vigor.
- No momento em que for feito o novo cartão, o antigo será inserido numa lista negra, impossibilitando assim que seja utilizado
- O título nele carregado será transferido para o novo cartão.

4 – ZAPPING (Condições de utilização)



- Em caso de **extravio** do cartão VIVA Viagem, o saldo zapping não será reembolsável ou transferível para outro cartão;
- Em caso de **extravio** do cartão Lisboa VIVA, o saldo zapping é transferível para outro cartão (Lisboa VIVA ou VIVA Viagem) nas condições previstas para o efeito.
- Em caso de **avaria** do cartão VIVA Viagem ou Lisboa VIVA, o saldo poderá ser transferido para outro cartão. Caso não seja possível a leitura do saldo zapping no cartão avariado, a transferência só poderá ser efectuada, decorrido um prazo de 5 dias úteis.
- Em caso de **caducidade** do cartão, o saldo zapping pode ser transferido para outro cartão.
- Um cartão com prazo de validade expirado, mas com saldo válido, poderá ser utilizado até que o mesmo se esgote.